

Uslovi korištenja usluga MBE BA d.o.o.

Pravila poslovanja:

Pošiljatelj ispunjavanjem Formulara za slanje pošiljke daje saglasnost MBE BA d.o.o. Visoko, Ozrakovići bb, PDV broj: 219106510004 (dalje u tekstu: MBE BA d.o.o.) za manipulaciju pošiljkama unutar i izvan Bosne i Hercegovine.

MBE BA d.o.o. djeluje kako konsolidator pošiljki pošiljatelja, što može uključivati preuzimanje pošiljki, pakovanje, odabir kurira i/ili prevoznika, te predaju pošiljki istome, ispunjavanje prevoznice (i svih ostalih dokumenata potrebnih za urednu isporuku), komunikaciju vezano za status pošiljki, praćenje pouzeta i prosljeđivanje istog na račun pošiljatelja, prijem povrata, povrat dokumentacije ovjerene od strane primatelja.

U okviru ispunjenja usluge specificirane u Formularu za slanje pošiljki MBE BA d.o.o. koristi usluge trećih strana registrovanih u skladu sa Zakonom o poštanskom prometu Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH" br.76/04). i ostalim propisima koji se primjenjuju na prevoz robe, paketnu distribuciju i poštanske usluge (u daljem tekstu: kuriri).

Pošiljatelj u svakom trenutku, ima pravo uvida u status svake poslane pošiljke, što uključuje i sve informacije o kuririma kojima je MBE BA d.o.o. povjerio svaku pojedinu pošiljku. Takvu informaciju na zahtjev klijenta, MBE ba, d.o.o. će dati u najkraćem roku, istim putem kojim je zahtjev prema njemu i stigao od pošiljatelja.

Pošiljatelj ima pravo naložiti MBE BA d.o.o. izbor određenog kurira za jednu ili sve pošiljke ili ograničiti saradnju s nekim od kurira, bez navođenja posebnog razloga. Ako pošiljatelj nije posebno specificirao navedeno smatra se da je ovlastio MBE BA d.o.o. da pronađe najbolji način za izvršenje naloga.

Pošiljatelju se izričito daje na znanje da MBE BA d.o.o. ne obavlja kurirske usluge, nego za uslugu isporuke i dostave pošiljke koristi usluge kurira. Isto je naročito važno u slučaju da dođe do bilo kojeg problema i/ili poteškoće u vezi sa isporukom same pošiljke, u kojoj situaciji je pošiljatelj dužan slijediti pravila općih uvjeta kurirskih službi kao i kontaktirati kurire radi iznošenja reklamacije, odnosno otklanjanje problema i/ili poteškoća.

Slijedom navedenoga, niže u tekstu sadržani su podaci iz kojih se vide opšti uvjeti pojedinih kurirskih službi, i to:

A2B Express Delivery d.o.o.
<https://a2b.ba/ugovorni-uslovi/>

UPS Bosna i Hercegovina
<https://www.ecbh.ba/wp-content/uploads/2021/04/Opsti-uslovi-UPS-2020.pdf>

In Time d.o.o.
<https://in-time.ba/o-nama/opsti-opci-uvjeti>

DHL Express BiH
<https://mydhl.express.dhl.ba/bs/home.html#/getQuoteTab>

Sky Tec d.o.o.
<https://skyteceexpress.ba/opsti-uslovi.pdf>

Euroexpress d.o.o.
https://files.euroexpress.ba/Opsti_uslovi_poslovanja.pdf

BH PostExpress
<https://www.posta.ba/bhpe/>

Klijent razumije da MBE BA d.o.o. posluje na način da sve usluge koje MBE BA d.o.o. pruža usluge po principu „best effort“, što znači da će MBE BA d.o.o. u okviru svoje nadležnosti, poduzeti sve mjere kako bi pošiljatelju osigurao ispunjenje njegovog zahtijeva u potpunosti i na vrijeme.

Ograničenje i/ili isključenje odgovornosti

MBE BA d.o.o nije pružatelj poštanskih usluga u skladu sa Zakonom o poštanskom prometu Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine FBiH" br.76/04). već posrednik koji konsolidira pošiljke u cilju predaje pošiljki kuririma, koji dalje izvršavaju dostavu pošiljki na zadanu adresu.

U nadležnosti MBE BA d.o.o je da brine o zaprimanju pošiljaka od strane pošiljatelja, te da iste pošiljke, u skladu sa podacima koje je pošiljatelj učinio dostupnim popunjavanjem Formulara za slanje pošiljke, dalje razvrstava odnosno predaje predviđenom izvršitelju kurirskih i poštanskih usluga.

MBE BA d.o.o., kao posrednik u slanju pošiljaka, isključuje odgovornost za štetu koja na bilo koji način može nastati, ili je na bilo koji način vezana za greške ili propuste u postupku dostave izvršitelja kurirskih odnosno poštanskih usluga.

MBE BA d.o.o.kao posrednik u slanju pošiljkaka isključuje odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu pošiljatelja, nastalu na pošiljci nakon predaje pošiljke kurirskoj službi koja je istu kao izvršitelj preuzela radi dostave na zadanu adresu.

U slučaju gubitka odnosno oštećenja pošiljke, ili bilo kakve druge štete nastale pošiljatelju, a u vezi sa propustom kurirske službe koja je pošiljku preuzela, pošiljatelj je dužan obratiti se kurirskoj službi koja je pošiljku preuzela od MBE BA d.o.o. radi dostave na zadanu adresu.